

Kokemäen Sähkö Oy asiakasrekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Kokemäen Sähkö Oy

Y-tunnus: 0230928-3

Osoite: Skaffarinkatu 14, 32800 Kokemäki

Puhelin: 02 838 6250

www.kokemaensahko.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tietosuojavastaava: [edward.nikkila\(at\)kokemaensahko.fi](mailto:edward.nikkila@kokemaensahko.fi)

Vaihtoehtoinen yhteysosoite: [Asiakaspalvelu\(at\)kokemaensahko.fi](mailto:Asiakaspalvelu@kokemaensahko.fi)

3. Rekisterin nimi

Kokemäen Sähkö Oy:n asiakaspalvelun, sähköverkkopalvelun, laskutuksen, perinnän ja asiakkuusviestinnän asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisterin tietoja käsitellään Kokemäen Sähkön palveluiden tuottamiseen, asiakassuhteiden hoitamiseen ja ylläpitoon, laskutukseen, palveluiden käytön tutkimiseen ja palveluiden edelleen kehittämiseen, sähköverkon valvontaan ja sähköverkon turvallisuuden ylläpitoon.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista voi sijaita Kokemäen Sähkön alihankkijoilla tai tietoja saatetaan muuten käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla. Kokemäen Sähkö voi myös käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä.

Luovutettaessa tietoja alihankkijoille, huolehditaan aina alihankkijan korkeasta ja riittävästä tietosuojantasosta. Alihankkijan kanssa kirjoitetaan aina salassapitosopimus, joka velvoittaa tietojen luottamukselliseen käyttöön, sekä niiden suojaukseen.

Henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen peruste on Kokemäen Sähkön ja asiakkaan välinen sopimussuhde tai sopimusta valmistelevat toimet. Henkilötietojen käsittely perustuu Kokemäen Sähkön ja asiakkaan väliseen asiakassuhteeseen ja siitä johtuvien oikeuksien ja velvoitteiden täyttämiseen.

5. Rekisterin tietosisältö

- Rekisteröidyn perustiedot, kuten nimi, osoitteet ja muut yhteystiedot, henkilötunnus, kieli ja kotimaa, yrityksen yhteyshenkilöiden sekä taloyhtiön isännöitsijän perustiedot
- Asiakasryhmittely-, ja asiakastyypitiedot, kuten asumismuoto, asiakasryhmä
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tarjoukset, sopimukset, tuotteet ja palvelut, niiden kytkentä- ja irtisanomispäivä, käyttöpaikan perustiedot, laskutus ja perintätiedot
- Lupatiedot ja kiellot, kuten suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- Ensisijainen yhteydenottotapa ja muut rekisteröidyn itse antamat tiedot
- Tapahtuma- ja asiakasanalyysitiedot
- Sähkömittauksen tiedot
- Sähköverkon valvonta ja keskeytystiedot
- Sähköliittymän tiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään sopimusten teon yhteydessä, palveluita käytettäessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä. Rekisterissä olevia tietoja voidaan päivittää väestörekisteristä ja Suomen Suoramarkkinointiliiton ylläpitämästä kieltorekisteristä sekä muista vastaavista rekistereistä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Kokemäen Sähkö voi luovuttaa asiakastietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. Luovutettaessa tietoja, kirjoitetaan aina salassapitosopimus sekä varmistetaan tietosuojan korkea taso.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu teknisin ratkaisuin. Teknisillä ratkaisuilla tarkoitetaan palomuuureja, salauksia ja esimerkiksi lokienhallintaan perustuvaa valvontaa.

Tietokantaan pääseminen on rajattu vain välttämättömille henkilöille heidän työtehtäviensä edellyttämässä laajuudessa, ja käyttö edellyttää erikseen myönnettyä käyttäjätunnusta sekä henkilökohtaista salasanaa sekä kaksivaiheisen tunnistautumisen käyttöönottoa.

Rekisteriä, joka ei ole sähköisessä muodossa, säilytetään lukitussa tilassa, johon pääsy on rajattu vain välttämättömille henkilöille heidän työtehtäviensä edellyttämässä laajuudessa.

10. Tarkastus-, kieltö, ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on Euroopan yleisen tietoja-asetuksen 2016/679 mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tietopyyntö voidaan antaa puhelimitse, sähköpostitse <https://kokemaensahko.fi/tietopyynto/> . Puhelimella ja sähköpostilla tehdyssä tietopyynnössä tulee kyetä osoittamaan henkilöllisyys riittävän vahvalla tasolla. Kokemäen Sähkö voi joissakin tapauksissa velvoittaa asiakasta esittämään henkilötodistus paikan päällä. Tietopyyntö voidaan toimittaa myös kirjallisesti osoitteeseen;

Skaffarinkatu 14
32800 Kokemäki

Tietopyyntö voidaan myös esittää Kokemäen Sähkön toimipaikalla.

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, pyytää henkilötietojen oikaisemista tai poistamista, pyytää tietojenkäsittelyn rajoittamista sekä saada henkilötietonsa siirretyiksi järjestelmästä toiseen tietosuojalainsäädännössä mainituissa tilanteissa.

Mikäli rekisteröity katsoo lakisääteisiä oikeuksiaan loukatun, voi hän olla yhteydessä tietosuojavaltuutetun toimistoon osoitteen <https://tietosuoja.fi/> kautta.

11. Henkilötietojen tallennusaika

Sähkönkäyttöpaikkaa koskevia teknisiä mittausta- ja asennustietoja voidaan säilyttää sähköverkon ylläpidollisiin tarkoituksiin myös sen jälkeen, kun käyttöpaikan asiakasta koskevat tiedot on poistettu. Asiakastietoja säilytetään asiakassuhteen päättymisestä kirjanpitolain mukaisesti 10 vuoden ajan, minkä jälkeen tiedot poistetaan seuraavan kalenterivuoden kuluessa.